



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio                                                                                                                                  | Descripción del servicio                                                                                                                                                                                                                                                    | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).                                                                                                                                                                                                                                      | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Procedimiento interno que sigue el servicio                                               | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo  | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)               | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line)          | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 1   | SERVICIO DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS E INSPECCIONES A LOCALES COMERCIALES, INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS. APROBACIÓN DE PLANOS, PERMISOS FUNCIONAMIENTO | Atender los requerimientos de la Ciudadanía del Cantón Gualaquiza, norma y direcciona las acciones de planificación, capacitación e inspección oportunas para la prevención de incendios, a fin de generar una actitud y cultura preventiva, en la Comunidad Gualaquicense. | Visita al local comercial o establecimiento Público o Privado tanto para Personas naturales o jurídicas misma que pueden realizar el trámite para obtener permiso anual de funcionamiento, luego de cumplir las medidas de prevención contra incendios requeridas de acuerdo a la actividad de conformidad con la Ley de Defensa Contra Incendios y sus Reglamentos. | <b>Certificado de uso de suelo otorgado por el GAD Municipal o GAD Parroquial</b> respectivamente para Bares, Discotecas, Cantinas, Ferreterías, Gasolineras, Depósitos de Madera, Bodegas de GLP, Almacenamiento de combustible, Talleres de Mecánica, Lubricadoras, Vulcanizadoras, Ebannerías, Aserrios, Carpinterías y más lugares de aglomeración pública. Solicitud de inspección del local. Informe favorable de la Inspección. Copia del RUC o RISE actualizado. Copia del Impuesto predial urbano o rural. Copia de la Calificación Artesanal para la exoneración artesanos calificados. En caso de personas jurídicas deberán adjuntar copia del nombramiento vigente del Representante | El usuario acude directamente a la Unidad de Prevención                                   | 07:30 a 13:00<br>14:00 a 16:30                                             | Gratis | Dependiendo de las solicitudes la respuesta es en menos de un mes | Ciudadanía en Gualaquicense y en General                                                                                                                 | CUARTEL DEL CUERPO DE BOMBEROS GUALAQUIZA       | <a href="#">Calle Amazonas y 12 de Febrero.</a> <a href="#">Teléfono: 07 2 780 -102</a>                                                                    | Unidad de Prevención                                                                                                                                                                                     | NO                            | <a href="#">NO TENEMOS.</a>                    | NO existe servicio de atención de casos por internet. | SIN DATOS                                                                                 | SIN DATOS                                                              |
| 2   | SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS LAS 24 HORAS DEL DÍA                                                                                                   | Prevención, reducción y mitigación de riesgos y siniestros, su accionar se basa en la Ley de Seguridad Nacional, Ley de Defensa Contra Incendios, Ordenanzas Municipales y sus Reglamentos.                                                                                 | El Cuerpo de Bomberos del Cantón Gualaquiza y su área operativa atiende a la comunidad, a través del número telefónico único de emergencia 9-1-1 o 2 780-102 y brinda los servicios de Control y Extinción de Incendios, Atención Pre-hospitalaria, Rescate y Salvamento, Prevención.                                                                                | Sistema Integrado de Seguridad ECU 9-1-1-0 Teléfono 07 2 780-102                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Atención Inmediata se despacha Unidades y Personal de acuerdo al Tipo de Emergencia       | 24 horas-7 días y 365 días del año                                         | Gratis | 0                                                                 | Ciudadanía en Gualaquicense y en General                                                                                                                 | CUARTEL DEL CUERPO DE BOMBEROS GUALAQUIZA       | <a href="#">Calle Amazonas y 12 de Febrero.</a> <a href="#">Teléfono: 07 2 780 -102</a>                                                                    | Secretaría                                                                                                                                                                                               | No                            | <a href="#">SIN FORMATO ESPECIFICO</a>         | "Este servicio aún no está disponible en línea"       | SIN DATOS                                                                                 | SIN DATOS                                                              |
| 3   | SERVICIOS DE CAPACITACIÓN                                                                                                                                  | Estas capacitaciones están enfocadas a prevenir siniestros y si ocurrieran se orienta a la población a como mitigarlos o remediarlos en los tres tiempos antes-durante y después.                                                                                           | La persona natural o jurídica que esta interesada en recibir capacitación de Prevención Contra Incendios debe presentar una solicitud de requerimiento especificando el Tema y fecha                                                                                                                                                                                 | Solicitud por escrito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Luego de la recepción en Secretaría para a Jefatura para la sumilla al Personal Operativa | 07:30 a 13:00<br>14:00 a 16:30                                             | Gratis | 3 a 5 días                                                        | Ciudadanía en general                                                                                                                                    | CUARTEL DEL CUERPO DE BOMBEROS GUALAQUIZA       | <a href="#">Calle Amazonas y 12 de Febrero.</a> <a href="#">Teléfono: 07 2 780 -102</a>                                                                    | Secretaría                                                                                                                                                                                               | NO                            | <a href="#">SIN FORMATO ESPECIFICO</a>         | "Este servicio aún no está disponible en línea"       | SIN DATOS                                                                                 | SIN DATOS                                                              |

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

"NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

|                                                                                   |                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                            | DD/MM/AAAA<br>30/01/2019                                                 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  | ANUAL                                                                    |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):                                  | JEFATURA-UNIDAD DE PREVENCIÓN                                            |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):              | Quezada Galindo Toño Cristóbal                                           |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | <a href="mailto:bomberosgualaquiza.gob.ec">bomberosgualaquiza.gob.ec</a> |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  | 07 2 781 102 Ext: 105                                                    |



| Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece. |
| "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece. |
| "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece. |
|                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                            |